

## 知後同意書

夥伴您好！歡迎加入 Lalamove！在開始進行配送之前，請您一定要注意下面這些事項包含了工作的環境、可能有哪些風險，以及根據職業安全衛生法規，一定要遵守的事項，請各位仔細閱讀，若沒有問題，請簽名後回傳繳回，謝謝！

一、夥伴同意作為平台的獨立承攬人，而非僱傭人，並同意平台為夥伴向保險公司投保團體傷害保險。夥伴的工作範圍為臺灣地區，其服務範圍會因為發展狀況而有所調整，夥伴可於自由承接訂單時自行規劃工作時間與區域。

二、因為大多時間都會在外移動，氣溫變化請多加注意：

- (一) 夏天會有高溫情形，請注意防曬、補充水分跟電解質，有心血管疾病、腎臟病的夥伴請一定要多加評估與注意自己的身體狀況。
- (二) 冬天雖然越來越不冷了，但還是可能有寒流來，溫度驟降或是日夜溫差大，請夥伴注意保暖，有心血管疾病的夥伴要隨時注意身體狀況。

三、下雨時雖然訂單很多，但是安全很重要：

- (一) 下雨天視線容易不清楚，所以請不要搶快，儘管夥伴技術很好，但是其他人技術不一定這麼好，被撞或是突然出現造成意外都很不好。
- (二) 地面濕滑很危險，尤其標線漆、積水、施工鐵板、地磚、水溝蓋等等，請多加注意在上面時進行加減速。

四、政府因為天然災害發佈停班，像是颱風天宣布停止上班，夥伴如果在該區域請千萬不要出來配送，有承接預約訂單請跟用戶還有客服通知。

五、交通安全還是宣導一下：

- (一) 馬路三寶絕對比您想像的多，請夥伴保有警惕心，注意路況，降低對夥伴造成意外的可能性。
- (二) 所有車輛都有視線死角，輕微擦撞可能事小，只要遇到比您大台的車請盡量避開，避免事故的發生。
- (三) 晚上視線不佳，請身穿有反光條的衣物，或是裝配有反光標示的部分，讓用路人知道您的存在。
- (四) 接單之前請檢查一下車輛，機油、汽油、大小燈、方向警示燈、煞車功能、輪胎紋等。
- (五) 在道路行駛中，須依規定速限行駛，避免超速釀成意外。
- (六) 建議夥伴安裝使用行車記錄器，可記錄行程，並在行程發生狀況時，可以提供證據給相關單位，以確保自身權益。

六、除了考駕照時的法規要注意外，這裡還有些規定一定要遵守：

- (一) 「食品安全衛生管理法」與「食品良好衛生規範準則」都在說明配送到食物要注意的事項，包括：配送時請勿吸煙、嚼檳榔、喝酒，食物包裝要完整，冷熱要隔離，食物要在1小時之內送達，使用核可的保溫袋以及保溫袋清潔等重點。

- (二) 「職業安全衛生法」及相關細則主要是保護各位，像是強制險；各位在配送過程中如有發生任何事故，也請聯繫客服，將相關證明回傳照片備查。
- (三) 「藥事法」是規範跟藥品有關的行為，若是配送到藥品請一定要注意，不能有推銷行為、協助購買時必須是用戶指定廠牌的藥品等。
- (四) 禁止協助用戶代買菸、酒、檳榔、毒品等違禁品。
- (五) 若有服用酒精性飲品、食品，請勿上線接單配送。
- (六) 在外送路途中，可能會遇到兇猛動物襲擊，建議避免靠近。
- (七) 若夥伴跨平台承攬接單，須注意道路狀況，並且遵行交通安全法規，避免因為接單而疏忽道路路況。
- (八) 若夥伴的駕籍在配送期間為吊銷、吊扣，平台將會以停權處理，直至夥伴恢復可使用之駕照並提供平台，才會予以恢復接單權限。
- (九) 若夥伴於外送作業時認為受到性騷擾，除了自我保護外，請一定要通知線上真人客服，客服將會提供夥伴最即時的協助。

七、提醒夥伴守時的重要性，司機配送遲到，對下單與收件者雙方而言都是不樂見的情形，建議夥伴收送件需準時抵達，同時交通安全為第一優先考量，夥伴應在速限內安全駕駛，遵守交通規則。

八、適當的休息好處很多，像是夥伴不會因為太累，不小心臭臉影響到服務；駕駛時不會精神不濟，影響人身安全；所以一定要安排時間好好吃飯跟休息！

九、夥伴若於配送期間有職業安全衛生相關事件之發生，或有發生之可能時，請通知客服或相關人員，由其幫忙協調處理；事件的處理最主要都是要保護夥伴權益，不讓夥伴陷入危險情境之中。

十、如果夥伴有違反法規或公司依法所設置的規定，還造成您、用戶、公司或其他第三人以上的損失，將會由夥伴全部概括承受，所以有任何疑問或狀況請聯繫客服，讓客服做第三方驗證來保護夥伴喔！

十一、本同意書以公告最新版本為準，依據法規、命令等相關內容之發佈或更動，會修改本同意書的內容，請您留意公告。

同意人簽名：\_\_\_\_\_

手機號碼：\_\_\_\_\_

身分證字號：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

