

## 知後同意書

夥伴您好！歡迎加入 Lalamove！在開始進行配送之前，請您一定要注意下面這些事項包含了工作的環境、可能有哪些風險，以及根據職業安全衛生法規，一定要遵守的事項，請各位仔細閱讀，若沒有問題，請簽名後回傳繳回，謝謝！

- 一、夥伴同意作為平台的獨立承攬人，而非僱傭人，並同意平台為夥伴向保險公司投保團體傷害保險。夥伴的工作範圍為臺灣地區，其服務範圍會因為發展狀況而有所調整，夥伴可於自由承接訂單時自行規劃工作時間與區域。
- 二、因為大多時間都會在外移動，氣溫變化請多加注意：
  - （一）夏天會有高溫情形，請注意防曬、補充水分跟電解質，有心血管疾病的夥伴請一定要多加評估與注意自己的身體狀況。
  - （二）冬天雖然越來越不冷了，但還是可能有寒流來，溫度驟降或是日夜溫差大，請夥伴注意保暖，有心血管疾病的夥伴要隨時注意身體狀況。
- 三、下雨時雖然訂單很多，但是安全很重要：
  - （一）下雨天視線容易不清楚，所以請不要搶快，儘管夥伴技術很好，但是其他人技術不一定這麼好，被撞或是突然出現造成意外都很不好。
  - （二）地面濕滑很危險，尤其標線漆、積水、施工鐵板、地磚、水溝蓋等等，請多加注意在上面時進行加減速。
- 四、政府因為天然災害發佈停班，像是颱風天宣布停止上班，夥伴如果在該區域請千萬不要出來配送，有承接預約訂單請跟用戶還有客服通知。
- 五、交通安全還是宣導一下：
  - （一）馬路三寶絕對比您想像的多，請夥伴保有警惕心，注意路況，降低對夥伴造成意外的可能性。
  - （二）所有車輛都有視線死角，輕微擦撞可能事小，只要遇到比您大的車請盡量避開，避免事故的發生。
  - （三）晚上視線不佳，請身穿有反光條的衣物，或是裝配有反光標示的部分，讓用路人知道您的存在。
  - （四）接單之前請檢查一下車輛，機油、汽油、大小燈、方向警示燈、煞車功能、輪胎紋等。
  - （五）在道路行駛中，須依規定速限行駛，避免超速釀成意外。
  - （六）建議夥伴安裝使用行車記錄器，可記錄行程，並在行程發生狀況時，可以提供證據給相關單位，以確保自身權益。
- 六、除了考駕照時的法規要注意外，這裡還有些規定一定要遵守：
  - （一）「食品安全衛生管理法」與「食品良好衛生規範準則」都在說明配送到食物要注意的事項，包括：配送時請勿吸煙、嚼檳榔、喝酒，食物包裝要完整，冷熱要隔離，食物要在1小時之內送達，使用核可的保溫袋以及保溫袋清潔等重點。

- (二)「職業安全衛生法」及相關細則主要是保護各位,像是強制險;各位在配送過程中如有發生任何事故,也請聯繫客服,將相關證明回傳照片備查。
- (三)「藥事法」是規範跟藥品有關的行為,若是配送到藥品請一定要注意,不能有推銷行為、協助購買時必須是用戶指定廠牌的藥品等。
- (四) 禁止協助用戶代買菸、酒、檳榔、毒品等違禁品。
- (五) 若有服用酒精性飲品、食品,請勿上線接單配送。
- (六) 在外送路途中,可能會遇到兇猛動物襲擊,建議避免靠近。
- (七) 若夥伴跨平台承攬接單,須注意道路狀況,並且遵行交通安全法規,避免因為接單而疏忽道路路況。
- (八) 若夥伴的駕籍在配送期間為吊銷、吊扣,平台將會以停權處理,直至夥伴恢復可使用之駕照並提供平台,才會予以恢復接單權限。
- (九) 若夥伴於外送作業時認為受到性騷擾,除了自我保護外,請一定要通知線上真人客服, 客服將會提供夥伴最即時的協助。

七、提醒夥伴守時的重要性, 司機配送遲到, 對下單與收件者雙方而言都是不樂見的情形, 建議夥伴收送件需準時抵達, 同時交通安全為第一優先考量, 夥伴應在速限內安全駕駛, 遵守交通規則。

八、適當的休息好處很多, 像是夥伴不會因為太累, 不小心臭臉影響到服務; 駕駛時不會精神不濟, 影響人身安全; 所以一定要安排時間好好吃飯跟休息!

九、夥伴若於配送期間有職業安全衛生相關事件之發生, 或有發生之可能時, 請通知客服或相關人員, 由其幫忙協調處理; 事件的處理最主要都是要保護夥伴權益, 不讓夥伴陷入危險情境之中。

十、如果夥伴有違反法規或公司依法所設置的規定, 還造成您、用戶、公司或其他第三人以上的損失, 將會由夥伴全部概括承受, 所以有任何疑問或狀況請聯繫客服, 讓客服做第三方驗證來保護夥伴喔!

十一、本同意書以公告最新版本為準, 依據法規、命令等相關內容之發佈或更動, 會修改本同意書的內容, 請您留意公告。